

Kommentit on laatinut SKAL ry:n lakimies Eveliina Hokkanen (EH).

SOPIMUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

1. Määritelmät

Lisää tähän sopimuksen kannalta keskeiset määritelmät, esimerkiksi:

"Henkilötieto on luonnollista henkilöä (jäljempänä "rekisteröity") tai hänen ominaisuuksiaan kuvaava tieto, joka voidaan yhdistää hänen perheeseensä tai hänen kanssaan yhteisessä taloudessa eläviin henkilöihin. Kyse voi olla esimerkiksi asiakkaiden, työntekijöiden tai yrityskontaktien henkilötiedoista, kuten nimestä, osoitteesta, puhelinnumerosta tai mistä tahansa muusta tiedosta, jonka voi liittää tiettyyn henkilöön.

Henkilötietojen käsittelijällä tarkoitetaan henkilöä, yritystä, organisaatiota, viranomaista tai virastoa, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

Käsittely on henkilötietoja koskevaa toimintaa, kuten keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista, muuttamista tai käyttämistä.

Rekisteröity tarkoittaa henkilöä, jonka tietoja on tallennettu rekisteriin.

Rekisterinpitäjä on henkilö, yritys tai organisaatio, joka luovuttaa henkilötietoja, ja joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset tai keinot.

Tietosuojalainsäädännöllä tarkoitetaan Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016), tietosuojalakia (5.12.2018/1050) ja muita tietosuoja-säädöksiä sekä tietosuojaviranomaisen ohjeita, neuvoja tai määräyksiä."

2. Sopimuksen osapuolet

Rekisterinpitäjä

Nimi:
Y-tunnus:
Yhteystiedot:

Henkilötietojen käsittelijä

Nimi:
Y-tunnus:
Yhteystiedot:

3. Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus

Esimerkiksi "Tällä sopimuksella Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän lukuun, sopijapuolten välisen sopimuksen perusteella. Tällä sopimuksella Osapuolet sopivat tarkemmin niistä periaatteista ja ehdoista, joilla Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän lukuun.

Tämä sopimus on osa Osapuolten välistä sopimusta (jäljempänä "Pääsopimus") ja muodostaa Pääsopimuksen liitteen.

Tähän sopimukseen sovelletaan Pääsopimuksen ehtoja niiltä osin kuin tässä sopimuksessa ei ole muuta sovittu. Mikäli tämän sopimuksen ja Pääsopimuksen välillä ilmenee ristiriita, sovelletaan henkilötietojen käsittelyn osalta ensisijaisesti tätä sopimusta."

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Kommentoinut [EH1]:

Yritys voi ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn Henkilötietojen käsittelijälle. Tietosuoja-asetus määrää, että tällaisesta henkilötietojen käsittelyn ulkoistuksesta tulee sopia kirjallisella sopimuksella.

Ulkoistettuja palveluita ovat esimerkiksi

- tilitoimisto, joka maksaa työntekijöiden palkat
- IT-tuki, jolla on pääsy henkilötietoihin.

Näissä tilanteissa henkilötietojen katsotaan siirtyvän niin sanotulle henkilötietojen käsittelijälle eli sille palveluntarjoajalle, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

Kommentoinut [EH2]: Täydennä tähän rekisterinpitäjän tiedot

Kommentoinut [EH3]: Täydennä tähän henkilötietojen käsittelijän tiedot

Kommentoinut [EH4]: Sopimukseen tulee yksilöidä käsiteltävät henkilötiedot esim. työntekijöiden tiedot ja millaisia tietoja ulkoistus koskee, esim. palkanmaksutiedot

5. Sitoutuminen rekisterinpitäjän ohjeisiin

Esimerkiksi ”Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu käsittelemään henkilötietoja Rekisterinpitäjän ohjeiden ja sopimusehtojen mukaan.

Rekisterinpitäjällä on oikeus antaa Henkilötietojen käsittelijälle sitovia kirjallisia ohjeita henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietojen tietosuojalainsäädännön ja Rekisterinpitäjän Henkilötietojen käsittelijälle toimittamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Henkilötietojen käsittelijä ilmoittaa Rekisterinpitäjälle välittömästi, jos Henkilötietojen käsittelijä katsoo, että Rekisterinpitäjän ohjeistus rikkoo tietosuojalainsäädäntöä.”

6. Tietoturva

Esimerkiksi ”Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riittävät tietoturvatimet henkilötietojen turvaamiseksi. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ylläpitämään tietoturvaa käyttämällä tietokoneissa virustorjuntaa ja palomureja sekä ylläpitämään toimitilojen kulunvalvontaa. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu myös ylläpitämään riittäviä ja asiantuntevia resursseja, jotta henkilötietoja käsitellään tietoturvallisesti. Henkilötietojen käsittelijän tulee ilmoittaa Rekisterinpitäjälle ilman aiheutonta viivytystä kirjallisesti henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista tai muista tapahtumista, joiden perusteella henkilötietojen turvallisuus on vaarantunut tai Henkilötietojen käsittelijän on syytä uskoa, että tietoturva on saattanut vaarantua.”

”Henkilötietojen käsittelijän tulee ilmoittaa myös kaikista tietoturvaloukkauksen johdosta tehdyistä toimenpiteistä. Henkilötietojen käsittelijän tulee ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta Rekisterinpitäjälle vähintään seuraavat seikat:

- kuvaus tietoturvaloukkauksen luonteesta
- tietoturvaloukkauksen kohteena olevien henkilötiedot
- tietoturvaloukkauksen kohteen kuvaus ja sen vaikutuksenalaisten henkilöiden lukumäärä
- Henkilötietojen käsittelijän kuvaus korjaavista toimenpiteistä tietoturvaloukkausten ehkäisemiseksi tulevaisuudessa
- kuvaus tietoturvaloukkauksen aiheuttamista seurauksista
- kuvaus Henkilötietojen käsittelijän suorittamista toimista tietosuojaloukkauksen minimoimiseksi.

Henkilötietojen käsittelijän tulee dokumentoida kaikki tietoturvaloukkaukset, niiden vaikutukset sekä korjaavat toimenpiteet.”

7. Salassapito

Esimerkiksi ”Henkilötietojen käsittelijän työntekijät, jotka ovat oikeutettuja henkilötietojen käsittelyyn, allekirjoittavat salassapitosopimukset, jollei heitä koske asianmukainen lakisäätöinen salassapitovelvollisuus. Lisäksi Henkilötietojen käsittelijä vakuuttaa, että henkilötietoja käsitellään ainoastaan työtehtävien yhteydessä sovituissa käyttötarkoituksessa.”

8. Avustamisvelvollisuus ja tiedonantovelvollisuus

Esimerkiksi ”Henkilötietojen käsittelijän tulee ilman viivytystä Rekisterinpitäjän pyynnöstä tarjota Rekisterinpitäjälle kaikki sellaiset tiedot, sisältäen pääsyoikeudet, jotka vaaditaan rekisteröityjen oikeuksien turvaamiseksi tai noudattaakseen tietosuojaviranomaisten vaatimuksia. Henkilötietojen käsittelijä tulee ilmoittaa Rekisterinpitäjälle viipymättä tietosuojaviranomaisen tai muun viranomaisten vaatimuksista tai tiedusteluista. Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus veloittaa näistä tehtävistä Osapuolten Pääsopimuksen mukaisesti tai, jos hintaa ei ole sovittu, Henkilötietojen käsittelijän yleisen hinnaston mukaisesti.”

9. Henkilötietojen käsittelijän omat alihankkijat

Kommentoinut [EH5]: Kuvaa tähän, kuinka henkilötietojen käsittelijä sitoutuu henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän ohjeisiin ja sopimusehtoihin.

Kommentoinut [EH6]: Henkilötietojen käsittelijän on sitouduttava sopimuksessa toteuttamaan turvatoimia henkilötietojen suojaamiseksi. Kyse voi olla teknisistä toimista, kuten tietokoneiden virustorjunnasta ja palomureista, toimitilojen kulunvalvonnasta, tai organisatorisista toimista, kuten riittävistä ja asiantuntevista resursseista. Sopimuksessa on edellytettävä, että henkilötietojen käsittelijä toteuttaa kaikki arvioitua riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet.

Kommentoinut [EH7]: Sopimuksella on hyvä varautua myös tilanteeseen, jossa tietoturvaloukkaus on tapahtunut.

Kommentoinut [EH8]: Sopimuksessa tulee varmistaa, että henkilötietojen käsittelyyn oikeutetut henkilöt, kuten Henkilötietojen käsittelijän työntekijät, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta.

Kommentoinut [EH9]: Sopimuksessa tulee sopia, että käsittelijän on autettava rekisterinpitäjää täyttämään tämän yksilöiden oikeuksiin liittyvät velvollisuudet. Rekisteröidyillä on lukuisia oikeuksia, kuten oikeus saada pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin ja saada virheelliset tiedot oikaistuksi. Henkilötietojen käsittelijän on saatettava Rekisterinpitäjän saataville kaikki sellaiset tiedot, jotka ovat tarpeen, jotta voidaan osoittaa rekisterinpitäjän toimineen oikein.

Kommentoinut [EH10]: Sopimuksessa tulee sopia, tarvitseeko Henkilötietojen käsittelijä Asiakkaalta suostumuksen toisen käsittelijän, eli Henkilötietojen käsittelijän oman alihankkijan, ottamiseksi osaksi tietojenkäsittelyä vai riittääkö jälkikäteen ilmoitus ja Rekisterinpitäjän vastustamismahdollisuus. Jos Rekisterinpitäjä ei hyväksy alihankkijan vaihtamista tai lisäämistä, voi Henkilötietojen käsittelijä irtisanoa sopimuksen.

Esimerkiksi "Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelijöinä. Jokaisesta alihankinnasta tulee olla kirjallinen sopimus, jossa alihankkijan tulee noudattaa samoja velvollisuuksia ja sitoumuksia kuin tässä sopimuksessa ja tietosuojalainsäädännössä. Kirjallisen sopimuksen tulee myös antaa alihankkijaa kohtaan samat oikeudet kuin Rekisterinpitäjällä on Henkilötietojen käsittelijää kohtaan.

Henkilötietojen käsittelijä ilmoittaa Rekisterinpitäjälle käyttämistään alihankkijoista kirjallisesti ilman aiheetonta viivytyksiä. Rekisterinpitäjä voi vastustaa alihankkijan vaihtamista tai lisäämistä, jolloin Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus irtisanoa sopimus 30 päivän irtisanomisajalla.

Henkilötietojen käsittelijä vastaa omien alihankkijoidensa toimista ja tämän sopimuksen tai tietosuojalainsäädännön laiminlyönneistä suhteessa asiakkaaseen."

tai

"Henkilötietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käyttää alihankkijoita."

10. Auditointioikeus

Esimerkiksi "Rekisterinpitäjällä tai tämän valtuuttamallaan audittoijalla on oikeus tarkastaa Henkilötietojen käsittelijän tai tämän käyttämien alihankkijoiden henkilötietojen käsittelyn velvollisuuksien noudattaminen. Henkilötietojen käsittelijän on sallittava rekisterinpitäjän tai muun sen valtuuttaman audittoijan suorittamat auditoinnit ja osallistuttava niihin. Osapuolet vastaavat kukin itse omista tarkastuksen aiheuttamista kuluista."

11. Henkilötietojen sijainti

Esimerkiksi "Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus siirtää henkilötietoja vapaasti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä. Tietoja on oikeus siirtää myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle siten, että tietosuojalainsäädäntöä noudatetaan ja riittävät turvatoimet otetaan huomioon henkilötietojen käsittelyn turvaamiseksi. Rekisterinpitäjällä on oikeus saada milloin tahansa tiedot tietojen käsittelyn sijainnista."

tai

"Henkilötietojen käsittelijällä ei ole oikeutta siirtää henkilötietoja EU:n ulkopuolelle."

12. Tietojen poistaminen

Esimerkiksi "Henkilötietojen käsittelijä ei saa sopimuksen aikana poistaa käsiteltäviä henkilötietoja ilman Rekisterinpitäjän pyyntöä. Sopimuksen päätyttyä Henkilötietojen käsittelijä poistaa kaikki sopimuksen mukaiset henkilötiedot tai palauttaa ne Rekisterinpitäjälle sekä poistaa kaikki kopiot niistä. Jos Rekisterinpitäjä ei sopimuksen päätyttyä pyydä poistamaan henkilötietoja, tulee Henkilötietojen käsittelijän säilyttää niitä kuusi (6) kuukautta ennen kuin poistaa ne, ellei lainsäädännöstä muuta johdu."

13. Vahingonkorvausvastuu

Esimerkiksi "Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle tämän sopimuksen rikkomisen johdosta aiheuttamansa välittömät vahingot."

tai

Kommentoinut [EH11]: Rekisterinpitäjällä on oikeus tarkastaa, että Henkilötietojen käsittelijä tai tämän alihankkija käsittelevät henkilötietoja siten kuin on sovittu.

Kommentoinut [EH12]: Tällä sopimuksen kohdalla tarkoitetaan sitä, sallitaanko Henkilötietojen käsittelijän säilyttää tai siirrellä digitaalisesti käsittelemään henkilötietoja valitsemallaan palvelimella, joka voi sijaita EU tai ETA:n alueella. Jos henkilötietoja siirretään palvelimelle, joka sijaitsee EU:n tai ETA:n ulkopuolella, tulee huomioida riittävät turvatoimet henkilötietojen käsittelyn turvaamiseksi.

Kommentoinut [EH13]: Henkilötietojen käsittelijän on joko poistettava tai palautettava käsittelyyn liittyvien palveluiden päätyttyä kaikki henkilötiedot rekisterinpitäjälle, paitsi jos soveltuva lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään tiedot.

Kommentoinut [EH14]: Tarkista, ettei tämän sopimuksen vahingonkorvausvelvollisuus ole ristiriidassa pääsopimuksen kanssa.

"Henkilötietojen käsittelijä on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan rekisterinpitäjää, jos rekisteröity väittää, että rekisterinpitäjä on loukannut rekisteröidyn yksityisyyden suojaa, ja loukkauksen katsotaan johtuneen henkilötietojen käsittelijästä."

14. Allekirjoitukset

Tämä sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen. Sopimus päättyy automaattisesti Pääsopimuksen päättyessä.

[Paikka ja aika]

Rekisterinpitäjä

Henkilötietojen käsittelijä

Kommentoitu [EH15]: Lisää tähän paikka ja aika sekä allekirjoittajien tiedot